



## UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AL SERVIZIO DEI CITTADINI RIFORMATA DA CHI LA CONOSCE VERAMENTE... TU!

### C R O N O G R A M M A

- **entro il mese di luglio** dovranno essere fatte assemblee, presidi, manifestazioni pubbliche per sensibilizzare ed informare correttamente cittadini e gli utenti sulle conseguenze negative sull'erogazione dei servizi alla collettività, nonché incontri allargati a tutti i rappresentanti S.A.S. e gli eletti nelle R.S.U. per l'illustrazione delle azioni da intraprendere con il volantinaggio in tutti i posti di lavoro e per la distribuzione delle schede sondaggio che andranno compilate dai lavoratori e restituite alle rispettive Federazioni Territoriali **entro il 31 luglio** ;
- **entro la fine del mese di luglio** invio alle Federazioni Nazionali, da parte di ogni struttura territoriale, delle schede raccolte tra i lavoratori e l'attivazione di tutte le iniziative necessarie per dare la massima diffusione al pubblico, attraverso gli organi di informazione locali, dei risultati e delle valutazioni espresse dai lavoratori. Analoga operazione sarà attuata dalla Federazioni Nazionali per i macro dati nazionali e per i rapporti con gli organi di stampa nazionali.
- **dal mese di settembre e con proseguimento nel mese di ottobre**, in assenza di sostanziali modifiche migliorative al decreto legge n° 112/08, saranno intraprese tutte le conseguenti iniziative di mobilitazione dei lavoratori con l'adozione delle necessarie forme di lotta a tutela del lavoro pubblico

Al fine di agevolare il confronto con i lavoratori e la capillare informazione dei cittadini, vi indichiamo alcune proposte di CGIL-CISL-UIL per la effettiva riorganizzazione e riqualificazione delle amministrazioni pubbliche e dei servizi :

- ✓ trasformare le amministrazioni rendendole accessibili e trasparenti ai cittadini e strumenti efficienti per lo sviluppo del Paese e la competitività delle imprese
- ✓ avvicinare il lavoro pubblico ed i servizi a livelli sempre più vicini ai cittadini ed alle imprese anche attraverso una grande azione di informatizzazione e di digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche
- ✓ attuare un profondo processo di semplificazione amministrativa e delle procedure burocratiche con l'obiettivo di agevolare l'erogazione diretta dei servizi ai cittadini ed agli operatori economici eliminando adempimenti inutili e costosi
- ✓ collegare i servizi forniti dalle amministrazione alla valutazione del grado di soddisfazione espresso dagli utenti, attraverso la misurazione oggettiva e con sistemi di rilevazione moderni, e con la conseguente pubblicità dei risultati conseguiti
- ✓ confrontare con oggettivi parametri economici e di misurazione del grado di efficienza, la convenienza economica e sociale dei processi di privatizzazione e di esternalizzazione attuati e le loro conseguenze sulla collettività
- ✓ maggior impegno e rigore per incrementare la produttività e l'efficienza di ciascun ente attribuendo obiettivi di produttività ad ogni struttura ed adottando i necessari indicatori e i conseguenti strumenti per raggiungere le migliori performances